**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

(ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА

РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ)

г. Санкт-Петербург 15 июня 2023 года

Индивидуальный предприниматель, Заикин Константин Юрьевич, ОГРНИП: 319784700309567, ИНН 780220889071, телефон: 8 (800) 234-43-53, электронная почта: zakaz@autoferrum.ru, именуемый в дальнейшем «Продавец», настоящим предлагает заключить договор розничной купли-продажи товара (далее – договор) с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией (далее - «Покупатель») посредством совершения акцепта настоящей оферты.

Настоящая оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты опубликования

1. **Общие положения.**

1.1. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий оферты, подтверждающееся передачей Покупателем Продавцу сообщения о намерении приобрести товар и подтверждение Продавцом заключения договора после получения такого сообщения способом, предусмотренным в настоящей оферте;

товар – товар, ассортиментный перечень которого представлен на сайте Продавца; Информация об основных потребительских свойствах товара, его цене и условиях доставки размещена на сайте Продавца в разделах сайта «Каталог», «Корзина» подраздел «Оформить заказ»;

заказ – действия Покупателя, совершаемые им с использованием сайта Продавца, с целью приобретения товара, заключающиеся в передаче Продавцу сообщения о намерении приобрести товар;

доставка Товара - услуга по доставке заказа Покупателю силами Продавца или курьерской службой, оказывающей на основании заключенного с Продавцом договора услуги по доставке товаров (далее – курьерская служба) по адресу, указанному Покупателем, в том числе через пункт выдачи заказов курьерской службы;

сайт – информационный ресурс Продавца, представленный совокупностью информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иной информации, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://autoferrum.ru>.

* 1. При оформлении заказа Покупатель подтверждает, что приобретает товар исключительно для нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановления Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.4. Оформляя заказ на сайте Продавца, Покупатель подтверждает факт ознакомления с содержанием настоящей оферты, а также с иной информацией и условиями, указанными на сайте, в том числе ценами на товар, указанными на сайте, и выражает полное и безоговорочное согласие с настоящей офертой.

1.5. Обязательства Продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают:

1) при оформлении заказа товара с внесением предоплаты в случаях, предусмотренных подпунктом 4.2.1 пункта 4.2 настоящей оферты - в момент оплаты товара Покупателем в соответствии с условиями настоящей оферты;

2) в остальных случаях - в момент завершения процедуры оформления заказа и подтверждения Продавцом заключения договора, в порядке, предусмотренным пунктом 3.4 настоящей оферты.

1.6. Срок действия оферты в отношении конкретных, отдельных позиций товара из ассортиментного перечня товара, представленного на сайте Продавца, может быть ограничен сроком наличия соответствующих позиций на складе Продавца или условиями настоящей оферты.

1. **Предмет договора.**

2.1. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар по ценам, указанным в описании товара на соответствующей странице сайта Продавца на условиях настоящей оферты, действующая редакция которой размещена на сайте Продавца.

1. **Оформление заказа.**

3.1. Оформление заказа товара осуществляется Покупателем следующими способами:

3.1.1. с использованием сайта Продавца путем нажатия в карточке товара кнопки «Добавить в корзину» с последующим заполнением и отправки формы «Оформить заказ»;

3.1.2. путем заполнения формы обратной связи «Купить в 1 клик» / «Свяжитесь со мной»/«Обратный звонок»/«Оставьте заявку» для подбора товара посредством телефонной связи совместно с Продавцом из числа представленных на сайте;

3.1.3. путем совершения Покупателем исходящего вызова Продавцу по телефонному номеру, указанному на сайте Продавца.

3.2. При оформлении заказа Покупатель указывает:

3.2.1. свои имя и фамилию;

3.2.2. контактный телефон;

3.2.3. адрес электронной почты;

3.2.4. желаемый способ доставки заказа из числа предложенных Продавцом (при необходимости доставки Заказа);

3.2.5. адрес доставки товара или пункт выдачи заказов курьерской службы (при необходимости доставки Заказа).

3.3. Оформленный Покупателем заказ является сообщением Покупателя о намерении приобрести товар.

3.4. Получение Продавцом сообщения о намерении приобрести товар и подтверждения им заключения договора подтверждается одним из следующих способов:

- совершение Продавцом исходящего вызова по контактному телефону, указанному Покупателем при оформлении заказа, в целях подтверждения Покупателем сведений, сообщённых им при оформлении заказа, и уточнения условий доставки, с последующим устным подтверждением и/или уточнением указанных сведений по телефону Покупателем;

- направление Продавцом уведомления по адресу электронной почты, указанной Покупателем, в котором указывается, наименование товара, его количество, стоимость, адрес доставки, а также другие сведения по усмотрению Продавца;

- доведения Продавцом до Покупателя посредством телефонной связи соответствующего сообщения в случае направления заказа на заключение договора посредством осуществления Покупателем звонка по телефонному номеру, указанному на сайте Продавца.

До подтверждения заключения договора, договор считается не заключенным.

3.5. При подтверждении заключения договора Продавец сообщает Покупателю номер заказа.

3.6. Покупатель имеет право изменить состав заказа до передачи его в курьерскую службу либо доставки товара путём уведомления об этом Продавца в рабочие дни и часы, указанные на сайте, по телефону с последующим направлением данной информации Продавцу по электронной почте zakaz@autoferrum.ru

3.7. В случае невозможности подтвердить заключение договора Продавец вправе аннулировать заказ в течении 3 (трёх) рабочих дней с даты его оформления и уведомить об этом Покупателя.

3.8. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при оформлении заказа данных, а также, за любые последствия, связанные с недостоверностью предоставленных при оформлении заказа данных.

3.9. Все информационные материалы, представленные на сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках товара, таких как: цвет, форма, размер и т.п. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа Покупателю необходимо обратиться за консультацией к Продавцу по телефону, указанному на сайте Продавца.

3.10. Гарантия на товар Продавцом не предоставляется.

1. **Оплата Заказа.**

4.1. Цена товара указывается на сайте в рублях Российской Федерации рядом с наименованием товара, и не включает в себя налог на добавленную стоимость.

Продавец вправе в любой момент изменить цену товара, указанную на сайте, без уведомления Покупателя, при этом сумма денежных средств, подлежащая уплате Продавцу за товары, входящие в заказ, определяется на основании цены товара, указанной на сайте в момент оформления заказа Покупателем.

* 1. Оплата заказа осуществляется:

4.2.1. путем 100% предоплаты в безналичном порядке на расчётный счёт Продавца в следующих случаях:

- в случае, если общая стоимость одного заказа превышает 20 000 рублей;

- в случае, если стоимость доставки одного заказа превышает 1500 рублей;

- в случае, если Покупатель ранее уже оформил два и более заказа, суммарная стоимость которых превышает 20 000 рублей, но не оплатил их;

- в случае, если Покупателем является лицо, указавшее местом получения заказа адрес доставки, в т.ч. пункт выдачи заказа, на территории Республики Казахстан/Республики Беларусь;

- в случае отсутствия в населенном пункте, в котором проживает Покупатель, возможности оплаты наложенным платежом через пункт выдачи заказов курьерской службы.

4.2.2. в остальных случаях оплата Товара производится при получении заказа Покупателем, при этом Покупатель по собственной инициативе произвести предоплату товара.

При совершении предоплаты Товара Продавец направляет Покупателю электронную форму чека на адрес электронной почты Покупателя, который был указан при оформлении заказа, либо сообщением на номер телефона Покупателя.

4.3. Способы оплаты товара:

4.3.1. при предоплате товара - безналичная оплата физическим лицом по QR-коду на реквизиты расчетного счета Продавца с использованием системы быстрых платежей;

4.3.2. при оплате товара при получении заказа:

- оплата наличными денежными средствами или банковской картой Продавцу в случае, если Покупатель самостоятельно получает товар у Продавца (самовывоз);

- оплата наличными денежными средствами или банковской картой представителю Продавца в случае осуществления доставки товара Покупателю силами Продавца;

- оплата наличными денежными средствами или банковской картой курьерской службе в случае осуществления доставки товара курьерской службой, в том числе в ее пункте выдачи заказов;

4.3.3. безналичная оплата с расчетного счета индивидуального предпринимателя или юридического лица.

4.4. В случае оплаты товара банковской картой банка Республики Казахстан или Республики Беларусь конвертация производится по правилам, установленным соответствующим банком Республики Казахстан или Республики Беларусь. При этом расходы на проведение операции по оплате Товара, в том числе конвертации, производятся за счёт Покупателя.

В случае доставки товара в пункт выдачи заказа/по адресу доставки на территории Республики Казахстан/Республики Беларусь таможенные пошлины и иные обязательные платежи (в случае наличия таковых в соответствии с законодательством Республики Казахстан/Республики Беларусь) оплачиваются Покупателем дополнительно на территории Республики Казахстан/Республики Беларусь в соответствии с действующим законодательством этих стран.

1. **Доставка (получение) Товара.**

5.1. Способы доставки (получения) товара:

5.1.1. Самовывоз по адресу: г. Санкт-Петербург, Полюстровский проспект 52 корпус 2

5.1.2. Доставка представителем Продавца в пределах г. Санкт-Петербург и Ленинградской области (доставка силами Продавца);

5.1.3. Доставка курьерской службой до пункта выдачи товара (о возможности доставки в свой город Покупатель может узнать при оформлении заказа).

5.2. Стоимость доставки каждого заказа рассчитывается индивидуально, исходя из способа доставки, веса товара и региона/страны доставки. Стоимость доставки до пункта выдачи заказа курьерской службы (при его наличии в соответствующем населенном пункте) указывается на сайте, в том числе при переходе в раздел «Корзина» при заполнении отправки формы «Оформить заказ» и выборе способа доставки товара. Стоимость доставки до адреса, указанного Покупателем, а также в случае оформления Покупателем заказа посредством телефонной связи, сообщается Покупателю одним из способов, указанных в пункте 3.4. настоящей оферты.

5.3. Доставка товара силами Продавца по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области осуществляется в рабочие дни с понедельника по пятницу, с 10:00 до 18:00 в сроки по согласованию с Покупателем.

Самовывоз товара осуществляется в рабочие дни с понедельника по пятницу, с 10:00 до 18:00 по адресу: г. Санкт-Петербург, Полюстровский проспект 52 корпус 2.

Доставка товара курьерской службой осуществляется в порядке и сроки, определяемые правилами доставки курьерской службы.

5.4. Срок осуществления доставки доводятся до сведения Покупателя при оформлении заказа и подтверждении заключения договора, способом, указанным в пункте 3.4 настоящей оферты.

5.5. При доставке товар вручается либо Покупателю, либо лицу, указанному в качестве получателя заказа.

При получении товара Покупатель либо иное лицо, указанное в абзаце первом настоящего пункта, должен проверить внешний вид и упаковку заказа, количество товаров в заказе, их комплектность, ассортимент, целостность.

5.6. Получение доставленного заказа Покупателем на пункте выдачи заказов может осуществляться при предъявлении цифрового кода, который отправляется Покупателю на номер мобильного телефона, указанного при оформлении заказа в момент готовности заказа к выдаче.

5.7. Сроки хранения доставленного заказа на пункте выдачи заказов устанавливаются курьерской службой, и составляет 14 дней. Если Покупатель не успевает забрать посылку, ему необходимо сообщить об этом Продавцу. Хранение свыше указанного срока оплачивается Покупателем по тарифам курьерской службы дополнительно к стоимости доставки.

5.8. Право собственности на указанный в заказе товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи ему указанного в заказе товара.

5.9. Неполучение товара в установленные сроки считается отказом Покупателя от договора. В указанном случае Продавец на основании заявления Покупателя не позднее чем через десять дней со дня его предъявления возвращает Покупателю денежные средства, предварительно уплаченные за товар, за вычетом средств на возмещение расходов Продавца на доставку от Покупателя неполученного товара.

В случае если предоплата Покупателем не производилась, и Продавец понес расходы по доставке от Покупателя неполученного товара, Продавец вправе потребовать с Покупателя возмещения указанных расходов.

**6. Порядок и сроки возврата товара**

6.1. Покупатель вправе отказаться от товара в следующие сроки и при соблюдении следующих условий:

6.1.1. в любое время до передачи товара Покупателю.

6.1.2. в течение 7 (семи) дней после передачи товара надлежащего качества Покупателю, если сохранены товарный вид и потребительские свойства товара, и при подтверждении факта приобретения указанного товара Покупателем у Продавца.

6.1.3. в течение 14 (четырнадцати) дней - в случае передачи товара надлежащего качества на территории Республики Казахстан/Республики Беларусь, если сохранены товарный вид и потребительские свойства Товара, и при подтверждении факта приобретения указанного Товара Покупателем у Продавца.

6.2. Для того, чтобы осуществить возврат товара, Покупателю следует в пределах сроков, установленных законом, направить Продавцу письменное заявление об отказе от товара надлежащего качества и его возврате Продавцу по адресу: 194044, г. Санкт-Петербург, ул. Чугунная, д. 20 литера АБ или по электронной почте zakaz@autoferrum.ru.

В случае направления Продавцу заявления об отказе от товара надлежащего качества товар возвращается Покупателем через курьерскую службу в пункт выдачи заказов, расположенный по адресу: г. Санкт-Петербург, пр-т Металлистов, д.116, корп. 1, пом. 8-Н, либо товар возвращается лично или курьером (нарочным) по адресу: г. Санкт-Петербург, Полюстровский проспект 52 корпус 2.

6.3. В случае отказа Покупателя от товара надлежащего качества в соответствии с п. 6.1. настоящей оферты, Продавец возвращает Покупателю уплаченную им стоимость товара, за вычетом расходов Продавца на доставку товара Покупателю (при их наличии), не позднее чем через 10 (десять) дней с даты получения Продавцом письменного заявления, указанного в пункте 6.2 настоящей оферты.

Одновременно с направлением Покупателем письменного заявления, указанного в пункте 6.2 настоящей оферты, Покупатель обязан вернуть Продавцу полученный от него товар.

При получении денежных средств наличными в кассе Продавца, Покупатель обязан предъявить документ, удостоверяющий личность.

6.5. Возврат товара надлежащего качества возможен только в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства.

6.6. Если Покупатель обнаружит у Товара недостатки, то он вправе отказаться от заключенного с Продавцом договора купли-продажи, вернуть некачественный товар Продавцу и потребовать возврата уплаченных денег.

6.7. Покупатель вправе в течение четырнадцати дней, обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар у Продавца, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, размеру или комплектации, при условии, что указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также имеется документ подтверждающий оплату указанного товара документ.

В случае, если аналогичный товар отсутствует у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения заключенного договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. Возврат уплаченной за товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара.

1. **Формы и способы направления претензии**

7.1. Требования и претензии должны предъявляться Покупателем в письменной форме следующими способами:

- в письменном виде нарочно;

- по адресу электронной почты Продавца, при условии направления с адреса электронной почты Покупателя, указанной при оформлении заказа на Сайте;

- в письменной форме по адресу: 194044, г. Санкт-Петербург, ул. Чугунная, д. 20 литера АБ.

7.2. Претензии Покупателей рассматриваются в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

7.3. В претензии по качеству товара необходимо указать полное имя Покупателя, дату оплаты и передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии и/или документы, подтверждающие наличие выявленных недостатков.

1. **Обработка Продавцом персональных данных Покупателя**

8.1. Покупатель, соглашаясь с условиями настоящей оферты и совершая акцепт даёт согласие Продавцу на обработку своих персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств на следующих условиях:

8.1.1. Согласие дается на обработку персональных данных, не относящихся к специальной категории персональных данных или к биометрическим персональным данным: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер мобильного телефона, адрес электронной почты, адрес доставки заказа (товара), серии и номера документа, удостоверяющего личность.

8.1.2. Продавец осуществляет обработку персональных данных в целях:

- оформления пользователем сайта заказа товаров;

- обратной связи с пользователем сайта для предоставления ему информации по вопросам использования сайта и заказа товаров;

- заключения, изменения, исполнения условий гражданско-правового договора, его расторжение, если обработка таких персональных данных необходима для заключения и (или) исполнения договора;

- возврата товара в случаях, предусмотренных законом;

- доставки товара Пользователю;

- информирование о товарах, специальных акциях, включая рекламные, и предложениях Продавца, в том числе посредством рекламных и (или) информационных рассылок и уведомлений, направляемых по электронной почте, с помощью телефонной связи (включая телефонные звонки и направление текстовых сообщений), а также посредством использования мессенджеров (программ обмена сообщениями с помощью Интернета).

8.1.3. Покупатель вправе отказаться от получения информации о товарах, специальных акциях, включая рекламные, и предложениях Продавца, в том числе посредством рекламных и (или) информационных рассылок и уведомлений, через любые каналы коммуникации (по электронной почте, SMS и/или телефону) без объяснения причин отказа, обратившись по телефону 8 (800) 234-43-53, или электронной почте: zakaz@autoferrum.ru или заполнив форму обратной связи на сайте.

8.1.4. В случае выбора Покупателем способа доставки товара посредством курьерской службы в целях осуществления доставки товара и исполнения Продавцом условий заключенного с Покупателем договора Покупатель дает свое согласие Продавцу на предоставление (передачу) поставщику услуг ООО «СДЭК-Глобал» (ИНН 7722327689, ОГРН 1157746448463, юридический адрес 630007, Новосибирская обл., г. Новосибирск, ул. Кривощековская, 15/корп.1, этаж 1,2) на основании заключенного с ним договора и настоящего согласия персональных данных Покупателя: фамилии, имени, отчества (при наличии), серия и номер документа, удостоверяющего личность, номер телефона, адрес места доставки товара, и на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку указанным поставщиком услуг переданных персональных данных Покупателя посредством сбора, хранения и уничтожения сроком на 3 года.

8.1.5. Покупатель уведомлен(на), что:

- в ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление), блокирование, удаление, уничтожение;

- персональные данные обрабатываются не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено требованиями действующего законодательства. Обработка персональных данных досрочно прекращается в случае отзыва согласия на обработку персональных данных.

- согласие может быть отозвано Покупателем или его представителем путем направления письменного заявления по адресу электронной почты zakaz@autoferrum.ru.

8.1.6. Покупатель гарантирует, что в случае, если им Продавцу предоставлены персональные данные иных лиц, он получил согласие указанных лиц на предоставление их персональных данных Продавцу.

8.1.7. Продавец гарантирует конфиденциальность и соблюдение всех условий обработки и защиты персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

1. **Иные условия**

9.1. Заключенный в соответствии с офертой договор, действует до выполнения Продавцом и Покупателем своих обязательств.

9.2. Положения, не урегулированные в настоящей оферте, регулируются положениями законодательства Российской Федерации.

9.3. Право, которое подлежит применению к правам и обязанностям Продавца и Покупателя по заключенному договору – право Российской Федерации.

9.4. Продавцом в любое время, без предварительного уведомления Покупателя могут быть изменены условия настоящей оферты. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

9.5. Информация об изменении условий оферты размещается Продавцом на сайте <https://autoferrum.ru/>.

9.6. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей оферты не влечёт за собой недействительность остальных её положений.

1. **Реквизиты Продавца**

Индивидуальный предприниматель Заикин Константин Юрьевич

ОГРНИП: 319784700309567 / ИНН: 780220889071

Почтовый адрес: 194044, г. Санкт-Петербург, ул. Чугунная, д. 20 литера АБ

Адрес производства: 195197, г. Санкт-Петербург, Полюстровский проспект 52 корпус 2.

Телефон: 8 (800) 234-43-53

Электронная почта: zakaz@autoferrum.ru

Расчетный счет: 40802810835260000225

Банк: ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)

БИК: 044525411

Корр. счет: 30101810145250000411